«Утверждаю»

ООО «Лечебно-диагностический центр №1»

Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дмитриева Е.В

**ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКУЮ**

**ОРГАНИЗАЦИЮ.**

1. ООО «Лечебно- диагностический центр №1» является частной организацией, оказывающей услуги на возмездной основе. Платные медицинские услуги предоставляются по профилю деятельности Медицинской организации в соответствии с выданной Управлением здравоохранения Липецкой области Лицензией № Л041-01195-48/00349931 от 30.06. 2020 г. согласно Прейскуранту, утвержденному в установленном порядке.
2. Информацию о перечне, стоимости медицинских услуг, порядке оплаты, времени приёма врачей всех специальностей во все дни недели, с указанием часов приёма, подготовке к лабораторным, диагностическим исследованиям, о порядке предварительной записи, а также о времени и месте приёма Пациентов директором, адреса ближайших и дежурных аптек, поликлиник стационаров, оказывающих медицинскую помощь, экстренную врачебную помощь, Пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно — с помощью информационных стендов, расположенных в холле, по телефону, на сайте Медицинской организации (www.ldcentr.ru).
3. Для получения медицинской помощи пациент должен лично или по телефону +7(4742)37-02-52, с помощью формы записи на сайте prodoctorov.ru, doctu.ru записатьсяна прием к врачу или специалисту. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданин), пациенту необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону 103.
4. При записи на прием к врачу или специалисту, пациент должен указать свою фамилию, имя, отчество, дату рождения, а также информацию о том, обращался ли он в Медицинскую организацию ранее.
5. При невозможности посетить врача или специалиста в назначенное время, необходимо отменить или перенести запись, позвонив в центр обработки вызовов, как только выяснилась невозможность посещения.
6. Пациент должен посещать врача или специалиста в соответствии со временем предварительной записи. При опоздании на прием или процедуру более чем на 15 (пятнадцать) минут, врач (специалист) вправе поменять очередность приема и принять другого пациента, передвинув время приема, опоздавшего на более позднее.